発行日:2018/02/24

HITOTOWAINC.

## ファインプラス三郷中央プロジェクト 完了レポート



## ◆プロジェクト概要

V / / / / / / / / / / / / / / / / / / /	
分類	新築分譲マンションのネイバーフッドデザイン
顧客パートナー	京阪電鉄不動産株式会社/京阪カインド株式会社
事業概要	目的:マンション内コミュニティの醸成
	規模:分譲マンション(総戸数 76 戸)
	形態:コミュニティ醸成プログラムの企画
	コミュニティイベントの企画、運営
	サークルの立上げおよび自走支援
	地域名:埼玉県三郷市
事業期間	2016年1月~2017年12月

## ◆取り組み

コンセプト	< 3 つの <u>Fun</u> でつながるマンション>
	<u>Fun</u> Living:創れる、寛げるコモンスペース
	<u>Fun</u> Event:学べる、笑えるコミュニティイベント
	<u>Fun</u> Circle:話せる、憩えるサークル
	家族と友人と、楽しい時間を過ごせるマンション
背景・ねらい	・初めての土地で初めての子育て、さらには仕事との両立。マン
	ションに入居したばかりの子育て世帯は、社会的孤立に陥りや

すい現状がある。 ・育ての悩みを共有する友人や、何かあった時に SOS を出せる身 近な相手がひとりでもいる、そんなマンションライフの価値を 実現する。 取り組み ・マンション内コミュニティ醸成プログラムの企画 ・共用スペースの企画サポート ・販売担当者への説明および意識醸成 ・入居時のウェルカムパーティの運営 ・入居後2年間におけるコミュニティ醸成イベント 計4回の運営 ・サークル立上げのためのワークショップ計3回の運営 担当者の想い コミュニティイベントでは、楽しいだけではなく、コミュニティ づくりの意義として「防災減災のための共助」、「子育て支援」を 繰り返し住民の方にお伝えしました。サークルに関しても、立ち 上げて活動することが目的ではなく、継続したつながりを作るた めの1手段として捉えていました。その結果、"ゆるく長くつづく" というキーワードが住民のみなさんの言葉から生まれ、現在も良 い関係が続いているのだと思います。 成果 ・アンケートによるイベントの平均満足度が96.7% (4段階評価で上位2段階で評価いただいた割合) ・サークルづくりアンケートの回答率が 46%(35/76 件) と非常に高く、イベント時からお伝えしていたサーク ルの意義が居住者様に伝わっていた。 ・2つのサークルが設立し、住民主体で活動を開始した。 (子育てママサークル・防災サークル) ・サークルの LINE グループに、20 世帯が参加した。 (全世帯の4分の1以上) ・HITOTOWA が離れた後も、サークル活動が月1回ゆ るやかに継続している。 HITOTOWAメソッド ・GOAL:プロジェクトのゴールに向けて、各イベント毎に緻密 にゴール設定をし、結果を踏まえてイベント内容や実 施時期の修正を行った。 ・OWNERSHIP:初回イベント時から、住民が主体となってもら う場面をつくった。(片付け、道具の貸し借りなど)

・OPPORTUNITY:手を動かすコンテンツを企画に多く盛り込む ことで、参加者同士の会話や共助を促した。